

Fiche de renseignements pour passagers nécessitant une assistance particulière

Formulaire d'assistance particulière



1. Nom, prénom Âge/Sexe

Téléphone/E-mail :
Numéro de réservation :

2. En provenance de vers Numéro de vol Date

En provenance de	vers	Numéro de vol	Date

3. Fauteuil roulant nécessaire

WCHR J'ai besoin de l'assistance pour les longues distances. Je peux facilement monter/descendre les escaliers.

WCHS J'ai besoin de l'assistance pour les longues distances et les escaliers.
Aucune assistance nécessaire dans la cabine de l'avion.

WCHC J'ai besoin de l'assistance pour me déplacer, aussi dans la cabine de l'avion (inclus vers/depuis le siège).
Je peux me transférer de siège en siège si nécessaire. Oui Non

Est-ce que vous emmenez votre propre fauteuil roulant ? Oui Non

Si OUI, veuillez également remplir le point 7 - Fiche de renseignements relative à un fauteuil roulant personnel.

4. BLND Je suis aveugle ou souffre d'une déficience visuelle. J'ai besoin d'une assistance Oui Non

DEAF Je suis sourd ou souffre d'une déficience auditive. J'ai besoin d'une assistance Oui Non

BLND-DEAF Je suis une personne sourde-aveugle. Pour des raisons de sécurité, votre accompagnateur doit toujours être à vos côtés.

SVAN Je dois voyager accompagné d'un chien-guide.
J'ai un chien d'aveugle un chien d'assistance pour personne épileptique
Autre . Mon chien-guide m'assiste pour :

ESAN - Les vols vers les/en provenance des États-Unis : j'ai besoin de voyager accompagné par un chien de soutien émotionnel pour des raisons psychologiques/thérapeutiques. (Veuillez noter qu'il est obligatoire de nous envoyer un certificat médical.) Contact meda : meda@brusselsairlines.com
Pour les autres vols : les chiens de soutien émotionnel voyagent dans une caisse appropriée (en cabine) ou dans la soute de l'appareil en fonction de leur taille et de leur poids. Des frais supplémentaires seront applicables. Veuillez vérifier sur le site Internet les informations relatives aux voyages avec des animaux.

DPNA Je souffre d'une déficience mentale./ troubles de développement.
 Je voyage seul(e). Merci de nous contacter par mail : meda@brusselsairlines.com
 Je voyage accompagné(e). – Ajouter le nom correspondant au point 5.

Veillez à ne pas surestimer les capacités d'une personne souffrant d'une déficience mentale à faire face à un voyage. En présence de troubles particuliers (des confusions et désorientations), le passager risque de ne pas prêter attention aux instructions de sécurité communiquées par le personnel de cabine. Des conséquences imprévues peuvent également se produire lors du débarquement si le passager n'est pas accompagné, dans la mesure où il pourrait s'égarer dans l'aéroport ou en même en sortir et s'en trouver de plus en plus désorienté et nerveux. Si le passager s'expose à de tels risques et conséquences, il vous est fortement recommandé d'organiser la présence d'un accompagnateur lors de son voyage.

5. Accompagnateur pour le voyage Oui Non
Nom de l'accompagnateur choisi (nom, prénom)/âge/sex : _____

6. Autre type d'assistance nécessaire/remarques : Merci de nous contacter par mail meda@brusselsairlines.com

7. Fiche de renseignements pour fauteuil roulant personnel

Ce passager possède-t-il son fauteuil roulant personnel ? Oui Non

Si oui, ce fauteuil roulant personnel est-il pliable Oui Non
ou pouvez-vous en démonter des parties, par ex. l'appuie-tête ou les repose-jambes ?

Dimensions de votre fauteuil roulant personnel (le plus petit possible) : L x l x h (cm) : x x cm
Poids (kg)

1. manuel/aucune batterie

2. électrique

WCB D / Batterie sèche (généralement NiMh ou NiCd), batterie à électrolyte gélifié

Si le fauteuil roulant à batterie sèche peut être chargé en position verticale (en pliant le volant ou le dossier) ou pour les fauteuils non pliables :

- La batterie reste sur le fauteuil tant que les circuits électriques sont isolés et que la batterie y est attachée de manière sécurisée.

Fauteuils ou dispositifs pliables : (la batterie qui n'est pas protégée par un contenant solide).

- Retirer obligatoirement la batterie, la protéger des courts-circuits et la placer dans un étui de protection solide et rigide afin de l'entreposer en toute sécurité dans la soute de l'avion.

WCL B / Batterie au lithium-ion : veuillez indiquer l'énergie nominale en wattheures (Wh = V x Ah)

Fauteuils ou dispositifs non pliables :

- Les batteries doivent rester sur le fauteuil.
- Aucune limite de wattheure n'est imposée pour la batterie incorporée.

Fauteuils ou dispositifs pliables :

Si votre fauteuil roulant ou votre dispositif d'aide à la mobilité est spécialement conçu pour permettre le retrait des batteries, suivez les instructions ci-dessous. Retirer toutes les batteries conformément aux instructions du fabricant.

- Pour éviter tout court-circuit des batteries retirées, recouvrez ex p.ex .leurs cosses exposées de ruban isolant.
- Afin de les protéger de tout dommage, veuillez ranger chaque batterie individuellement dans un étui de protection et les transporter avec vous en tant que bagage à main.
- La taille maximale autorisée pour une batterie est de 300 Wh, ou de 160Wh par batterie en contiennent deux.
- Vous pouvez emporter une batterie supplémentaire de maximum 300 Wh ou deux batteries de maximum 160 Wh chacune.
- Vous pouvez ensuite prendre votre fauteuil roulant ou dispositif d'aide à la mobilité en tant que bagage en soute enregistré.

WCB W / Batterie humide :

Fauteuils ou dispositifs non pliables :

- Les batteries doivent rester dans le fauteuil ou le dispositif d'aide à la mobilité.

Fauteuils ou dispositifs pliables :

- Les dispositifs pliables ne fonctionnent en général pas à l'aide de batteries humides non inversables. Si c'était toutefois le cas, veuillez nous contacter* afin d'obtenir une autorisation avant de voyager.

Vous pouvez également consulter les informations complémentaires sur notre site Internet.

Les conditions de transport, en particulier les règles en matière de responsabilité reprises dans les conditions générales de Brussels Airlines sont applicables.

